



Du 28 février au 29 mars 2026
Église Saint-Paul - Strasbourg

Politique de confidentialité

MAJ : 20 janvier 2026

1. Identité du responsable de traitement

La présente politique décrit la manière dont l'association **Pierres de Lumière**, organisatrice de l'événement **Terra Alsatia**, collecte et traite vos données personnelles.

L'organisateur agit en qualité de **responsable de traitement** au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).



Contact : communication@pierresdelumiere.org

Adresse : Association Pierres de Lumière, 10 rue Magenta, 68100 Mulhouse

Dans le cadre de la production exécutive de l'événement, l'organisateur confie certaines missions à la société **Fiat Lux**, qui intervient en qualité de **sous-traitant**, et agit uniquement selon les instructions de l'organisateur, dans le respect du RGPD.

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Code postal, ville
- Tranche d'âge
- Données de navigation et localisation (cookies, pixels, outils d'analytics)

Collecte :

- Formulaires (contact, newsletter, chatbot)
- Achat de billets via Billetweb
- Cookies et traceurs (analytiques, publicitaires, réseaux sociaux)

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- La gestion des inscriptions et achats de billets
- L'envoi de confirmations, informations pratiques et billets électroniques
- La communication promotionnelle (newsletter, actualités, offres), sous réserve de votre consentement
- Les statistiques et l'amélioration de nos services
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires

4. Base légale

- Exécution d'un contrat : gestion des achats et inscriptions
- Consentement : envoi de communications promotionnelles
- Intérêt légitime : statistiques, amélioration du site
- Obligation légale : facturation et comptabilité

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement (désinscription via lien en bas des mails ou en nous écrivant).

5. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises à :

- Nos prestataires techniques (hébergeur, billetterie, solutions de communication)
- Notre société de production exécutive **Fiat Lux**, agissant comme sous-traitant
- Les autorités compétentes en cas d'obligation légale

Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union européenne sans garanties adéquates.

6. Durée de conservation

- Données liées aux achats : 5 ans (obligations comptables)
- Données marketing : 3 ans après le dernier contact
- Données de navigation (cookies) : maximum 13 mois

Au-delà, elles sont supprimées ou anonymisées.

7. Droits des personnes

Vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, effacement
- Limitation et opposition au traitement
- Portabilité des données

Pour les exercer :



communication@pierresdelumiere.org ou



Association Pierres de Lumière, 10 rue Magenta, 68100 Mulhouse

Vous pouvez également saisir la **CNIL** (www.cnil.fr).

8. Sécurité

Nous mettons en place des mesures adaptées :

- Chiffrement SSL des communications
- Accès restreint aux seules personnes autorisées
- Sauvegardes régulières
- Procédure en cas de violation de données (information des autorités et des personnes concernées)

9. Cookies

Notre site utilise :

- Cookies techniques
- Cookies analytiques
- Cookies publicitaires et sociaux

Un bandeau de gestion vous permet d'accepter, refuser ou personnaliser vos choix.

10. Mineurs

Le site est accessible aux mineurs. Aucune collecte de données concernant les moins de 15 ans n'est effectuée sans accord parental. Les parents peuvent demander la suppression des données.

11. Évolutions

La présente politique peut être modifiée. La version en vigueur est publiée sur notre site et, en cas de changements importants, nous vous en informerons par e-mail.

À Mulhouse, le 20 janvier 2026.